



## OGÓLNE WARUNKI UMOWY SERWISOWEJ Formuła Non Stop dla samochodów marki RENAULT

Niniejsze Warunki Ogólne stanowią załącznik do Formularza, podpisanego przez Klienta, stanowiącego dowód wykupienia przez niego usługi serwisowej „Formuła Non Stop”. Niniejszy dokument ma na celu określenie zakresu usług objętych usługą serwisową Formuła Non Stop, wykupioną przez Klienta, oraz warunków ich realizacji. Usługi te są wykonywane przez importera samochodów marki Renault, tj. Renault Polska oraz przez Autoryzowaną Sieć Serwisową Renault. Usługi Assistance świadczy Renault Assistance.

### 1. POJAZDY I KLIENCI OBJĘCI ŚWIADCZENIAMI

- 1.1 Usługa Formuła Non Stop obejmuje samochody z gamy Renault, zarejestrowane jako nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że usługa ta wykupiona została przez Klienta przed upływem 12 miesięcy, licząc od daty pierwszej rejestracji samochodu figurującej w dowodzie rejestracyjnym.
- 1.2 Usługa Formuła Non Stop nie obejmuje pojazdów o napędzie elektrycznym, pojazdów wykorzystywanych w sportach samochodowych oraz stanowiących przedmiot najmu krótkoterminowego, dokonywanego przez wypożyczalnie pojazdów.
- 1.3 Zakres terytorialny niniejszej usługi jest zgodny z zakresem terytorialnym, opisanym w książce gwarancyjnej pojazdu z zastrzeżeniem, że poza granicami Polski Klient może być zobowiązany pokryć koszty świadczeń, które po udokumentowaniu (faktury wystawione na Renault Polska) będą mu zwrócone przez Renault Polska.

### 2. DATA WEJŚCIA W ŻYCIE

Usługa Formuła Non Stop wchodzi w życie z chwilą podpisania Formularza przez Klienta. Usługi świadczone w ramach usługi Formuła Non Stop zaczynają być wykonywane w dniu, w którym kończy się gwarancja fabryczna pojazdu objętego usługą.

### 3. CZAS TRWANIA UMOWY

Usługa Formuła Non Stop będzie świadczona w czasie określonym w Formularzu bądź do momentu osiągnięcia przez pojazd maksymalnego przebiegu kilometrów, zgodnie z zapisem w Formularzu. Wybrany przez Klienta maksymalny przebieg kilometrów jest naliczany od wartości „0” na liczniku pojazdu, niezależnie od daty zawarcia niniejszej umowy.

Okres, w jakim świadczona będzie usługa Formuła Non Stop, kończy się wraz z upływem pierwszego z dwóch wymienionych powyżej terminów, tj. w dacie określonej w Formularzu lub z chwilą osiągnięcia przez pojazd określonego w Formularzu przebiegu. Z chwilą upływu jednego z tych dwóch terminów Klientowi nie przysługują żadne świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ogólnych.

Czas i przebieg kilometrów, na które wykupiona została usługa Formuła Non Stop, nie mogą być przedłużane. W przypadku wymiany licznika kilometrów, zostaną zsumowane kilometry wskazane przez poprzedni oraz nowy licznik.

### 4. ŚWIADCZONE USŁUGI

- 4.1 4.1 – Formuła Non Stop obejmuje:
  - wymianę i naprawę części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych pojazdu (w tym koszty robocizny), których wadliwość, zgłoszona przez Klienta, została rzeczywiście stwierdzona, oraz ewentualną naprawę szkód, które wystąpiły w innych częściach pojazdu na skutek rzeczowej wadliwości,
  - usługi wykonywane przez RENAULT Assistance, zgodnie z opisem w dalszej części niniejszych Warunków Ogólnych.
- 4.2 Formuła Non Stop nie obejmuje
  - skutków pośrednich ewentualnej wady (zużycie eksploatacyjne, unieruchomienie, etc.),
  - kosztów napraw i wymiany elementów po przeróbkach nieautoryzowanych przez producenta oraz kosztów napraw wynikających z wpływu tych przeróbek (zniszczenie, przedwczesne zużycie, zakłócenia w działaniu) na inne części lub podzespoły pojazdu lub na jego parametry,
  - kosztów konserwacji ponoszonych przez Klienta stosownie do zaleceń producenta, w tym kosztów kontroli w ramach przeglądów okresowych oraz robocizny i wymiany części z tego tytułu,
  - kosztów wymiany części podlegających normalnemu zużyciu podczas użytkowania pojazdu,
  - skutków pogorszenia się stanu pojazdu w wyniku lekceważenia sygnałów ostrzegawczych wyświetlanych przez przyrządy kontrolne oraz zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, książce gwarancyjnej oraz książce przeglądów pojazdu,
  - kosztów wymiany lub naprawy następujących części: opony i obręcz kół, tapicerka foteli, obicia, materiał tablicy rozdzielczej, nawiewy, listwy ozdobne, szyby, kołpaki kół, elementy sterowania ręcznego na tablicy rozdzielczej, elementy ręcznego sterowania drzwiami i szybami, popielniczki, akumulator, lusterka zewnętrzne, wykładzina podłogowa. Usługa nie obejmuje również wymiany i naprawy radioodtwarzaczy, zestawów głośnikowych wraz z akcesoriami oraz systemów alarmowych, jeśli montowano je poza fabryką,
  - kosztów napraw spowodowanych następującymi czynnikami zewnętrznymi:
    - wypadki, kolizje, zderzenia, zadrapania i zarysowania, odpryski żwiru i innych ciał stałych, grad, akty wandalizmu, stłuczenia szyb,
    - opady związane z zanieczyszczeniem atmosferycznym, substancje pochodzenia roślinnego (żywica), zwierzęcego (odchody ptasie),
    - chemicznego,
    - przewożone materiały,
    - używanie niewłaściwego paliwa lub paliwa odznaczającego się złą jakością, niezgodnego z zaleceniami producenta,
    - parowanie reflektorów, lamp i halogenów pod wpływem zjawisk fizyczno-atmosferycznych.
  - kosztów napraw uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej: piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy.
  - pęknięcia szyb

- kosztów jakichkolwiek napraw, wymian części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych (w tym robocizny), których wadliwość wynika z faktu, że Klient próbował je wcześniej naprawiać w nieautoryzowanych stacjach serwisowych i niezgodnie z zaleceniami producenta. Jeśli dany przegląd, kontrola lub naprawa zostały wykonane w nieautoryzowanych stacjach serwisowych, Klient będzie zobowiązany przedstawić dowód, iż stwierdzona wadliwość nie wynika z nieprawidłowego przeglądu, kontroli lub naprawy.
  - powłoki lakierniczej.
- 4.3 Niniejsze Warunki Ogólne nie zastępują ani nie unieważniają przepisów regulujących odpowiedzialność z tytułu gwarancji oraz rękojmi, zawartych w kodeksie cywilnym, ani też przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową, określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2003 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego.
- 4.4 Oryginalne części montowane w ramach dokonywanych napraw i wymian przewidzianych Usługą Formuła Non Stop są objęte gwarancją Renault Polska do dnia wygaśnięcia ważności przedmiotowej usługi.

## 5. USŁUGI ASISTANCE W POLSCE – postanowienia ogólne (zwane dalej w skrócie również Renault Assistance)

- 5.1 Osoby upoważnione do korzystania ze świadczeń (beneficjenci):
- każda osoba fizyczna będąca właścicielem, leasingobiorcą lub kierowcą upoważnionym przez właściciela lub leasingobiorcę pojazdu
  - pasażerowie przewożeni bezpłatnie w liczbie odpowiadającej ilości miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym danego pojazdu minus jeden,
  - użytkownicy pojazdów wynajmowanych lub wdzierżawianych przez wyspecjalizowane przedsiębiorstwa wynajmu samochodów
  - jedynie w zakresie usług naprawczych i holowniczych, z zastrzeżeniem par. 1.
- 5.2 Miejscem zamieszkania jest adres na terenie Polski wskazany jako miejsce zameldowania w dowodzie osobistym kierowcy albo jednego z pasażerów podróżujących pojazdem.
- 5.3 Awarią jest każdy unieruchamiający pojazd przypadek jego uszkodzenia wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego objęty umową Formuła Non Stop.
- 5.4 Unieruchomieniem pojazdu jest uniemożliwienie użytkowania pojazdu na drogach publicznych z powodu stanu technicznego w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku awarii.
- 5.5 Uprawniony powinien zgłosić telefonicznie niezwłocznie o zaistnieniu awarii na numer tel. (48–22) 575 99 99 oraz podać wszelkie niezbędne informacje do organizacji pomocy.
- 5.6 Wybór usług w zakresie Renault Assistance należy do Renault Polska i jest uzależnione od potrzeb danej awarii.
- 5.7 Usługi Assistance opisane w § 6 (oprócz punktu 7) są zapewniane Klientom w Polsce i w następujących krajach: Niemcy, Andora, Austria, Belgia, Chorwacja, Dania, Estonia, Hiszpania, Finlandia, Francja, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Lichtenstein, Luksemburg, Litwa, Łotwa, Monako, Norwegia, Holandia, Portugalia, Republika Czeska, Wielka Brytania, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Litwa, Łotwa, Estonia. Świadczenie opisane w § 6 punkt 7 jest zapewniane w tych krajach z wyjątkiem Polski. Lista krajów może ulec zmianie, w celu uzyskania pełnej informacji należy zwrócić się do Autoryzowanego Partnera Renault.

## 6. ZAKRES USŁUG RENAULT ASSISTANCE

- 6.1 Użytkownicy pojazdów Master Bus o masie całkowitej 3,9t mogących pomieścić do 16 osób korzystają wyłącznie z usług w zakresie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz holowania.
- 6.2 Naprawa/holowanie na skutek awarii (obejmuje również Renault Master BUS 3,9t).  
W przypadku awarii pojazdu, Renault organizuje naprawę pojazdu na miejscu. W przypadku niemożności dokonania takiej naprawy, pojazd zostanie zaholowany do najbliższej stacji obsługi należącej do sieci Autoryzowanych Partnerów Renault, gdy awaria miała miejsce w Polsce lub do najbliższej stacji obsługi, gdy awaria miała miejsce poza granicami Polski. W przypadku zaholowania samochodu do stacji obsługi nie należącej do sieci Renault, nie mogącej zapewnić wymaganego poziomu naprawy, pojazd będzie mógł być ponownie holowany do Autoryzowanego Partnera Renault. Świadczenie to jest również odpowiednio realizowane w przypadku:
- przebicia 1 opony – (wymiana koła zapasowego),
  - przebicia kilku opon na raz – (holowanie do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi Renault lub najbliższego warsztatu wulkanizacji opon),
  - losowego braku paliwa – (dowiezienie paliwa na dojazd do najbliższej stacji benzynowej, przy czym za paliwo Klient płaci sam),
  - utraty kluczyka do pojazdu – (holowanie do najbliższego Autoryzowanego Partnera Renault).
- 6.3 Powrót beneficjenta do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży  
Gdy, na skutek awarii, unieruchomiony pojazd nie może być naprawiony w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia do Renault w Polsce (lub gdy według norm Renault standardowy czas naprawy pojazdu w Polsce przekracza 3 roboczogodziny) lub 72 godzin od momentu zgłoszenia w Renault Assistance poza granicami Polski (w krajach objętych niniejszą umową), Renault Assistance organizuje i pokrywa koszty:
- 6.3.1 powrotu uprawnionego możliwie najkrótszą trasą do miejsca jego zamieszkania:
- taksówką,
  - koleją (I klasa),
  - pojazdem wynajętym (na maksimum 24 godziny w Polsce i 48 godzin poza Polską), który powinien zostać zwrócony przez uprawnionego przedsiębiorstwu, które ten pojazd wynajęło. Jeżeli pojazd został wynajęty poza siedzibą Autoryzowanego Partnera Renault, powinien być zwrócony do miejsca wynajęcia pojazdu. Pokrywane są jedynie koszty realnego wynajmu, wyłączając koszty paliwa, ubezpieczeń dodatkowych, itp.
  - samolotem (klasa turystyczna)
- albo
- 6.3.2 transportu beneficjenta (do wysokości kosztów powrotu uprawnionego do miejsca zamieszkania) w celu kontynuowania przez beneficjenta podróży możliwie najkrótszą trasą do miejsca przeznaczenia określonego przez beneficjenta jako cel podróży przerwanej wystąpieniem awarii, lokalnie dostępnymi środkami transportu określonymi w punkcie 6.3.1 niniejszego paragrafu.  
Świadczenia p. 6.3.1 i 6.3.2 wzajemnie się wykluczają. Uprawnionemu, który skorzystał ze świadczeń opisanych w niniejszym ustępie, nie przysługują świadczenia opisane w p. 6.4 oraz p. 6.5..
- 6.4 Koszty hotelu w oczekiwaniu na naprawę  
Jeżeli na skutek awarii, pojazd został unieruchomiony i nie może być naprawiony tego samego dnia w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania uprawnionego, który chce czekać na miejscu na naprawę samochodu, Renault organizuje i pokrywa koszty dojazdu do hotelu i zakwaterowania uprawnionego łącznie do kwoty nie przekraczającej równowartości 61 EURO w walucie lokalnej (na jedną noc na jedną osobę) przez okres nie dłuższy niż trzy noce. Koszty wyżywienia, baru, telefonu, nie są pokrywane przez Renault.  
Świadczenia punktu 6.3 i 6.4 wzajemnie się wykluczają.  
Uprawnionemu, który skorzystał ze świadczeń opisanych w niniejszym ustępie, nie przysługują świadczenia opisane w p. 6.5.
- 6.5 Użyczenie pojazdu zastępczego  
W przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku awarii na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu potwierdzenia awarii przez stację obsługi należącą do sieci Autoryzowanych Partnerów Renault (lub gdy według norm Renault standardowy czas naprawy pojazdu w Polsce przekracza 3 roboczogodziny), beneficjentowi zostanie dostarczony, na okres naprawy, pojazd zastępczy kategorii A lub B, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania z pojazdu zastępczego jest uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego pojazdu zleconego przez Renault Assistance oraz pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez agencje wynajmu.  
Koszty wynajmu samochodu są pokrywane tylko przez okres unieruchomienia pojazdu, jednak nie dłużej niż trzy dni robocze.  
Pokrywane są jedynie koszty realnego wynajmu, wyłączając koszty paliwa, ubezpieczeń dodatkowych, itp. Pojazd zastępczy powinien zostać zwrócony przez beneficjenta do agencji wynajmu, w której odbierał samochód. Uprawniony może korzystać z pojazdu zastępczego jedynie na terenie państwa, w którym zaistniało zdarzenie.  
Uprawnionemu, który skorzystał ze świadczeń opisanych w niniejszym ustępie, nie przysługują świadczenia opisane w p. 6. 3 i p.6.4.

- 6.6 Odbiór naprawionego pojazdu  
Jeżeli unieruchomiony na skutek awarii pojazd jest naprawiany w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania beneficjenta, który przed naprawieniem pojazdu dotarł do swojego miejsca zamieszkania, Renault zorganizuje dla jednej osoby przyjazd po odbiór naprawionego pojazdu wybierając jeden ze środków transportu wymienionych w pkt. 6.3.1.
- 6.7 Sprowadzenie części zamiennych  
W przypadku gdy w miejscu dokonywania naprawy nie będzie można uzyskać części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu unieruchomionego wskutek awarii, Renault zorganizuje dostawę tych części do miejsca, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu, możliwie najszybszymi środkami oraz pokryje koszty transportu części, przy czym niniejsza usługa nie jest dostępna w Polsce.

## 7. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI RENAULT ASSISTANCE

- 7.1 Usługi Renault Assistance są świadczone w ramach zezwoleń udzielonych przez władze lokalne.  
Renault Assistance nie obejmuje usług assistance jeśli awaria jest spowodowana:
- błędem w konserwacji pojazdu lub uszkodzeniem mechanicznym pojazdu, o którym wiadomo przed wyjazdem,
  - naruszeniem przez beneficjenta warunków gwarancji Renault lub usługi Formuła Non Stop,
  - umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem uprawnionego,
  - uczestnictwem pojazdu w zawodach sportowych lub ich próbach,
  - użyciem przez uprawnionego alkoholu, narkotyków lub środków odurzających i konsekwencjami tego,
  - użyciem niewłaściwego paliwa.
- 7.2 Świadczenia udzielane w ramach Renault Assistance dotyczą jedynie przemieszczania się uprawnionych:
- w Polsce przez cały okres trwania Formuły Non Stop,
  - poza granicami Polski w okresie pobytu nie przekraczającym 60 następujących po sobie dni.
- 7.3 Beneficjent nie może domagać się zwrotu kosztów gwarantowanych świadczeń bezpośrednio przez siebie poniesionych bez wcześniejszej zgody ze strony Renault.
- 7.4 Renault Assistance nie świadczy usług w warunkach wojny, zamieszek, masowych ruchów społecznych, aktów terroryzmu lub sabotażu.
- 7.5 Renault nie jest zobowiązana do realizacji świadczeń określonych w paragrafach powyższych w odniesieniu do pojazdów wynajmowanych bądź wdzierżawianych przez wyspecjalizowane przedsiębiorstwa zawodowo zajmujące się wynajmem lub wdzierżawianiem pojazdów, z wyjątkiem realizacji świadczeń opisanych w p. 6.2.

## 8. CESJA PRAW

- 8.1 Nabywca pojazdu objętego zakresem niniejszych usług może, w czasie, na który wykupiona została usługa Formuła Non Stop, przenieść swoje prawa i obowiązki z niej wynikające lub wstąpić w prawa i obowiązki z niej wynikające.
- 8.2 W celu przejścia praw i obowiązków na Nabywcę pojazdu, Nabywca Pojazdu i Klient powinni w terminie 10 dni od daty sprzedaży pojazdu:
- poinformować Autoryzowanego Partnera Renault, za pośrednictwem którego wykupiono usługę Formuła Non Stop, o przejściu praw i obowiązków z tego tytułu na Nabywcę Pojazdu, załączając kopię nowego dowodu rejestracyjnego oraz dane Nabywcy Pojazdu: nazwisko, adres. – przekazać Formularz oraz Kartę Formuła Non Stop Nabywcy Pojazdu.
- 8.3 W przypadku sprzedaży pojazdu bez przeniesienia praw i obowiązków z tytułu usługi Formuła Non Stop na Nabywcę Klient jest obowiązany poinformować Autoryzowanego Partnera Renault, za pośrednictwem którego wykupił usługę Formuła Non Stop, o przeniesieniu własności pojazdu w terminie 10 dni od daty jego sprzedaży. Postanowienia paragrafu 9 punkt 3 i 4 niniejszych Warunków Ogólnych stosuje się odpowiednio.

## 9. ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZED CZASEM NA JAKI ZOSTAŁA WYKUPIONA

- 9.1 Usługa Formuła Non Stop nie będzie wykonywana wskutek zajścia jednego z niżej podanych zdarzeń:
- a) nieszczęśliwego wypadku, wskutek którego pojazd został uznany za nie nadający się do naprawy z punktu widzenia technicznego lub ekonomicznego
- usługa przestanie być świadczona z dniem zajścia takiego zdarzenia. Klient ma obowiązek poinformować Autoryzowanego Partnera Renault, za pośrednictwem którego wykupił niniejszą usługę, o zajściu nieszczęśliwego wypadku przesyłając jednocześnie listem poleconym świadectwo (ekspertyzę) zniszczenia pojazdu,
- b) w przypadku kradzieży, jeżeli pojazd nie zostanie odnaleziony w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, usługa przestanie być świadczona z dniem kradzieży,
- c) w przypadku przenieśtrawania pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.2 Niezależnie od powyższych przyczyn oraz możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, usługa przestanie być świadczona i Renault Polska, podobnie jak wszyscy Autoryzowani Partnerzy Renault, są zwolnieni z odpowiedzialności, gdy:
- Klient nie uiszczył w całości należnego wynagrodzenia ryczałtowego,
  - sposób użytkowania pojazdu nie odpowiada zaleceniom producenta określonym w instrukcji obsługi, książce przeglądów i karcie gwarancyjnej (np. nadmierna eksploatacja lub udział pojazdu w sportach samochodowych wszelkiego typu),
  - przyczyną wady bądź awarii jest nieprawidłowa konserwacja pojazdu w wyniku nieprzestrzegania instrukcji związanych z bezpieczeństwem, konserwacją lub zabiegami, których wymaga pojazd, zawartych w książce przeglądów i instrukcji obsługi oraz książce gwarancyjnej,
  - w pojeździe zostały zamontowane części lub zostały dokonane modyfikacje, na które nie zezwala Konstruktor w książce pojazdu lub książce gwarancyjnej,
  - stwierdzona wada wynika z faktu, że Klient próbował wcześniej naprawiać samochód w nieautoryzowanych stacjach serwisowych, niezgodnie z zaleceniami producenta. Jeśli dany przegląd, kontrola lub naprawa zostały wykonane poza autoryzowanymi stacjami serwisowymi, Klient będzie obowiązany dostarczyć dowód, że stwierdzona wada nie wynika z takiego przeglądu, kontroli lub naprawy,
  - szkody wynikają z błędów w konserwacji lub lekceważenia instrukcji dotyczących używania, przeglądów i konserwacji pojazdu wyszczególnionych w książce przeglądów, karcie gwarancyjnej lub w instrukcji obsługi,
  - Klient nie poinformował Autoryzowanego Partnera Renault, za pośrednictwem którego zawarto niniejszą umowę, o wymianie licznika kilometrów w pojeździe. Poinformowanie wymaga formy listu poleconego ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - licznik został odłączony, przywrócony do stanu zero lub sfalszowany,
  - Klient nie wykonywał regularnych przeglądów technicznych wymaganych przez Renault.
- 9.3 W przypadku kradzieży pojazdu bądź innego nieszczęśliwego wypadku, o których mowa w pkt 1 a i b niniejszego paragrafu, pod warunkiem, że zdarzenia te miały miejsce przed wygaśnięciem gwarancji jakości udzielonej na dany pojazd, Klientowi należy się zwrot zapłaconego ryczałtowego wynagrodzenia, pomniejszonego o koszty manipulacyjne, które wynoszą 40% ceny zakupu albo wynagrodzenie dotyczące niewykorzystanych z tego powodu świadczeń wynikających z niniejszych warunków ogólnych będzie zaliczone na poczet kolejnej wykupionej przez Klienta usługi Formuła Non Stop z zastrzeżeniem, iż Renault Polska nie zwraca ewentualnej różnicy w przypadku wyboru wariantu Formuły Non Stop tańszego od poprzednio zakupionego. O powyższym wyborze decyduje Klient.
- 9.4 Jeżeli zdarzenie kradzieży pojazdu bądź innego nieszczęśliwego wypadku, o których mowa w pkt 1 a i b niniejszego paragrafu miało miejsce w okresie ważności wykupionej usługi Formuła Non Stop, niewykorzystany z tego powodu przez Klienta okres objęty świadczeniami wynikającymi z wykupionej usługi będzie zaliczony na poczet kolejnej wykupionej usługi Formuły Non Stop. W przypadku ponownego wykupienia przez Klienta usługi Formuła Non Stop, część ceny obliczonej jako iloczyn ceny z chwili wykupienia usługi i łącznego czasu, na jaki usługa została wykupiona, pomniejszonego o upływ rzeczywistego okresu ważności usługi do chwili zajścia zdarzenia powodującego zaprzestanie świadczenia usługi (liczonego w miesiącach, przy czym każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy liczy się jako miesiąc, w którym usługa była ważna), podzielony przez liczbę miesięcy, na jaką usługa została wykupiona, będzie zaliczona na poczet ceny należnej z tytułu ponownego wykupienia usługi z zastrzeżeniem, iż Renault Polska nie

zwraca ewentualnej różnicy w przypadku wyboru wariantu Formuły Non Stop tańszego od poprzednio zakupionego. 9.5 – Punkt 3 i 4 niniejszego paragrafu nie ma zastosowania w sytuacji, w której podczas okresu ważności wykupionej usługi Formuła Non Stop wykonana została usługa objęta świadczeniami w ramach Formuły Non Stop.

## 10. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 10.1 W celu skorzystania z niniejszych świadczeń wszystkie naprawy i konserwacja powinny być dokonywane u Autoryzowanego Partnera Renault, pod rygorem utraty świadczeń wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych.
- 10.2 Części wymienione stają się własnością Renault Polska.
- 10.3 Wymiana części bądź jakiegokolwiek inne działania związane z wykonywaniem usługi Formuła Non Stop w żadnym wypadku nie przedłuża czasu jej trwania.
- 10.4 W celu skorzystania z niniejszej usługi Klient powinien:
  - zwrócić się do dowolnego punktu należącego do sieci Autoryzowanych Partnerów Renault, który decyduje o tym, czy część, w której stwierdzono wadę, należy naprawić czy wymienić;
  - przekazać samochód do serwisu należącego do sieci Autoryzowanych Partnerów Renault w celu stwierdzenia wady objętej niniejszą umową lub poinformować o niej serwis pisemnie. Jeśli pojazd został unieruchomiony, Klient powinien skontaktować się z najbliższym punktem serwisowym Renault lub wezwać Renault Assistance.
  - okazać należycie wypełnioną książkę przeglądów potwierdzającą, że czynności związane z obsługą techniczną zostały wykonane w Autoryzowanych
  - Stacjach Obsługi, zgodnie z instrukcjami Konstruktora i w zaleconych przez niego terminach;
  - na żądanie pracownika serwisu okazać kartę FNS lub podpisany Formularz umowy;
  - w przypadku awarii licznika kilometrów, należy jak najszybciej naprawić go u najbliższego Autoryzowanego Partnera Renault oraz poinformować o tym fakcie Renault Polska, również w okresie obowiązywania gwarancji na pojazd.
- 10.5 W przypadku zagubienia karty Formuła Non Stop, Klient powinien bezzwłocznie powiadomić o tym pisemnie Partnera Renault, za pośrednictwem którego wykupiono niniejszą usługę.

## 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Do rozpoczęcia świadczenia usługi Formuła Non Stop na rzecz Klienta niezbędne są dane osobowe podane przez Klienta podczas zakupu usługi. Administratorem danych osobowych Klienta dobrowolnie jest spółka Renault Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674) przy ul. Marynarskiej 13. Dane osobowe będą przetwarzane przez Renault Polska Sp. z o.o. w celu realizacji niniejszej umowy, a także, w przypadku wyrażenia zgody, w celach marketingowych Renault Polska Sp. z o.o. i podmiotów współpracujących z Renault Polska Sp. z o.o. Dane osobowe będą udostępnione spółce wykonującej usługi Renault Assistance i podmiotom w Sieci Autoryzowanych Partnerów Renault Polska Sp. z o.o. w celu realizacji umowy oraz, w przypadku udzielenia zgody, w celach marketingowych. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. W tych sprawach Klient powinien kontaktować się z Działem Kontaktów z Klientami Renault Polska Sp. z o.o.

## 12. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Jeżeli to możliwe, wszelkie spory dotyczące realizacji usługi będą rozstrzygane polubownie. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.